



بانک مسکن
۱۳۱۷

ساسان شیردل
جواد نجاتی

تأثیر استفاده از چارچوب CMMI-ACQ در ارتقای ظرفیت بانک مسکن جهت تعریف و اجرای پروژه‌های فناوری اطلاعات



فهرست

1

هدف از اجرای پروژه

2

CMMI چه کاری انجام می دهد

3

مراحل و مدت زمان اجرا

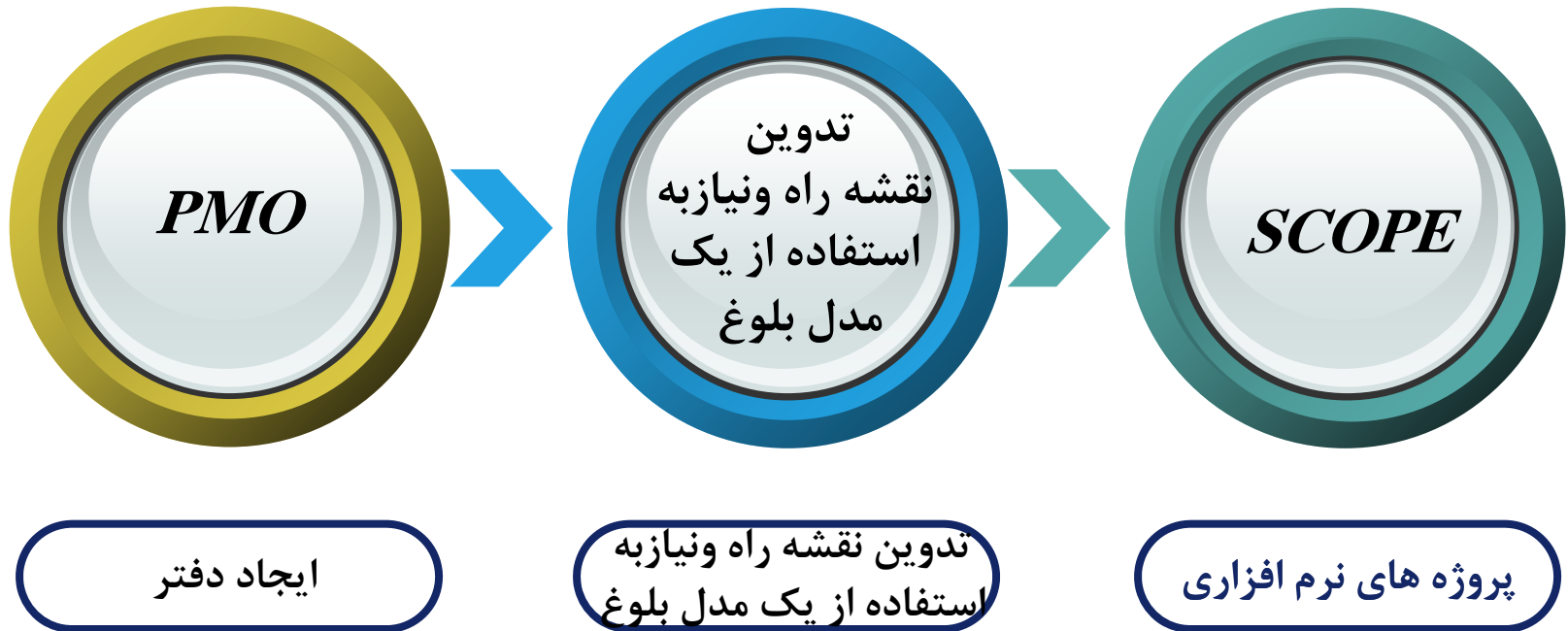
4

دستاوردها و نتایج



- کارکنان، ساختار، روش‌های عملیاتی، استراتژی‌ها و فرهنگ
- ❖ قراردادهای ناپخته
- ❖ عدم استفاده از استانداردهای واحد
- ❖ فیلترینگ و تحریم
- ❖ ضعف بدنه کارشناسی
- ❖ عدم تطابق استراتژی‌های سازمان با برنامه‌های اجرایی
- ❖ کاهش تمایل مشارکت بخش خصوصی

هدف



مدل بلوغ قابلیت یکپارچه سازی CMMI

بهبود فرآیندها

افراد

روشها

داده ها

ابزارها



مراحل و مدت زمان اجرا

❖ مدت زمان اجرای پروژه ۷ ماه در ۶ مرحله:

۱- طرح ریزی پروژه

۲- طراحی کلان نظام مدیریت پروژه های IT

۳- طراحی فرآیندهای طرح ریزی پروژه های IT

۴- طراحی فرآیندهای پایش و کنترل پروژه

۵- طراحی فرآیندهای پذیرش سیستم و خاتمه پروژه

۶- استقرار دفتر مدیریت پروژه



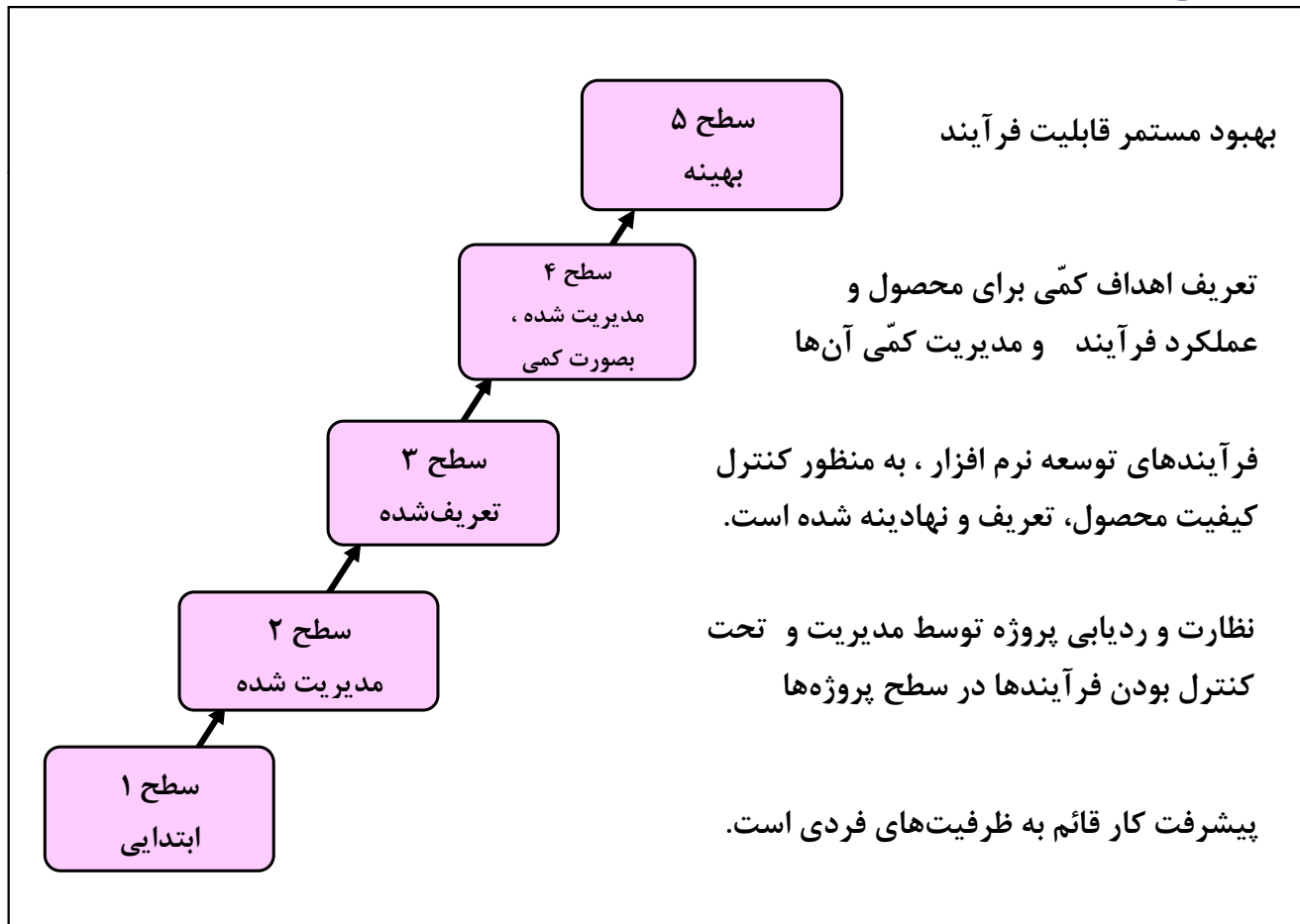
سطوح PMO





سطوح بلوغ

❖ از ۵ سطح بلوغ معرفی شده در مدل CMMI سطح سازمان یک تشخیص داده شد و هدف ابتدایی و واقع بینانه رسیده به سطح دو در نظر گرفته شد.





- ❖ آموزش مفاهیم مدیریت پروژه های *IT*
- ❖ آموزش مهارت های مدیریت پروژه با استفاده از ابزار
- ❖ آموزش مفاهیم کارفرمایی
- ❖ آموزش مفاهیم نیازمندی ها
- ❖ آموزش کیفیت محصول نرم افزاری (استاندارد *ISO/IEC9126*)
- ❖ آموزش مفاهیم مدیریت پیکربندی
- ❖ آموزش مفاهیم تصدیق و صحه گذاری (*V&V*)



تغییر نگاه کارفرمایی

❖ اجرای این مدل در سازمان باعث شد تا سازمان با نگاه متفاوتی به حوزه های فرآیندی زیر توجه نماید:

۱-ارجاع کار

۲-طرح ریزی پروژه های کارفرمایی

۳-توسعه و مدیریت نیازمندیهای تامین/تدارک

۴-پایش و کنترل پروژه های کارفرمایی

۵-مدیریت پیکربندی

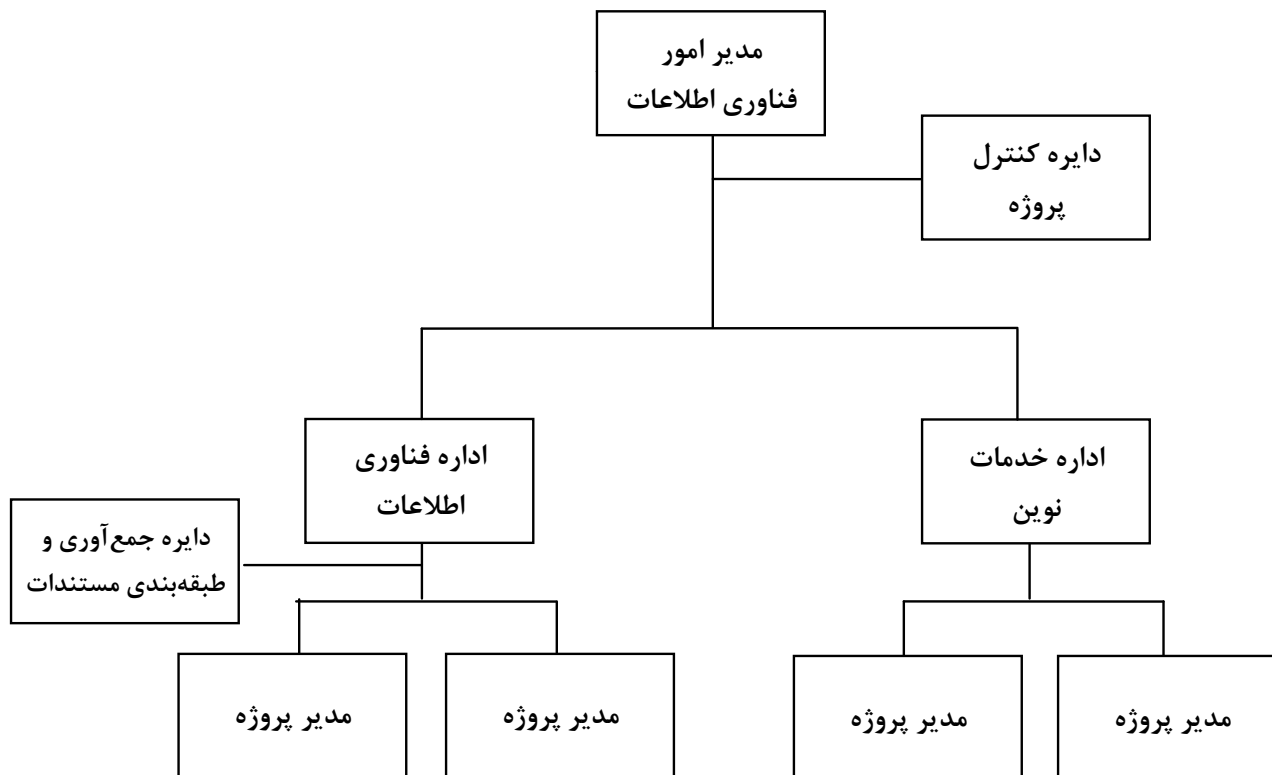
۶-تضمین کیفیت محصول و فرآیند

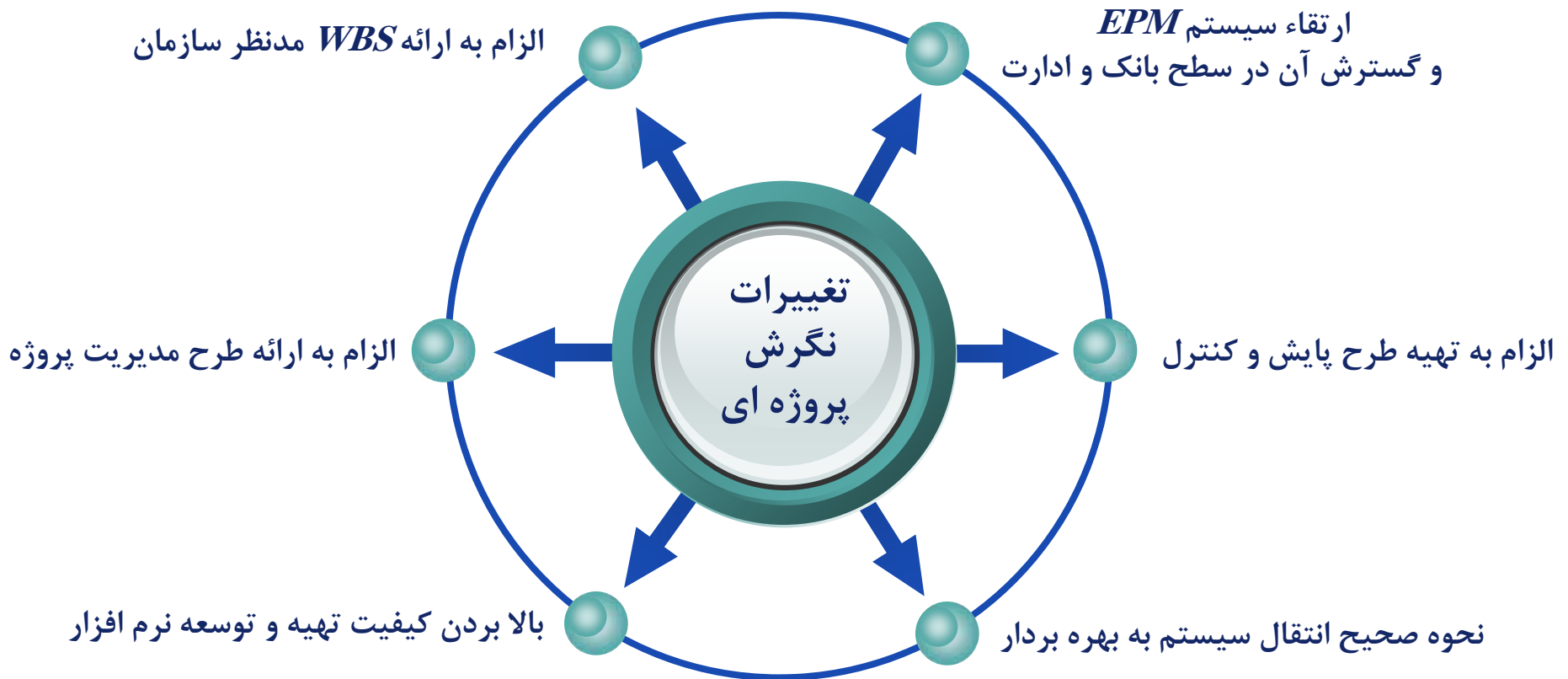
۷-صحه گذاری تامین/تدارک



ساختار سازمانی مدیریت پروژه

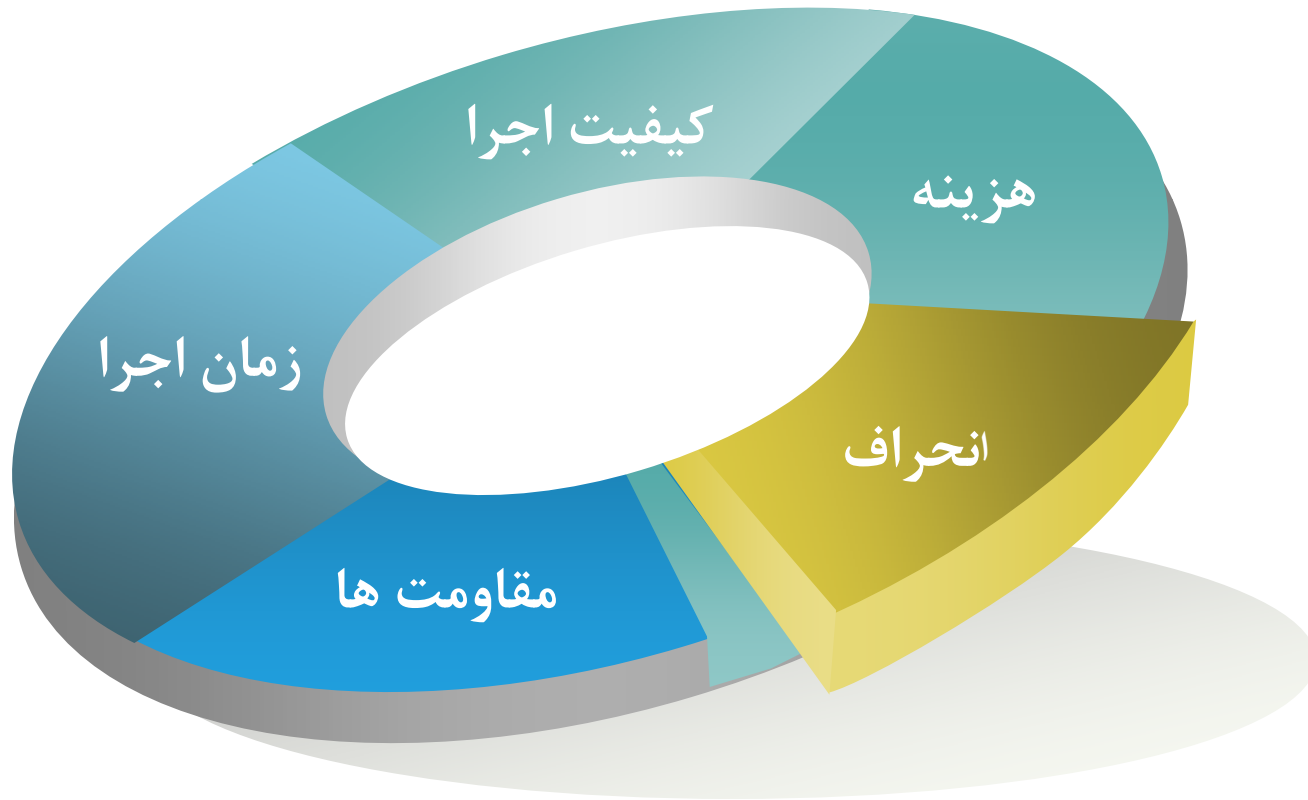
❖ ساختار سازمانی مرتبط با نظام مدیریت پروژه به شکل زیر تعریف گردید:







بهبود عملکرد





میزان کاهش انحراف

نوع انحراف	قبل از بلوغ	بعد از بلوغ
انحراف زمانی	۷۰	۳۰
انحراف هزینه	۸۰	۱۵
انحراف استخراج نیازمندیها	۶۰	۲۰
انحراف مدیریت دانش	۸۵	۱۰



استقرار نهائی برخی از سیستم

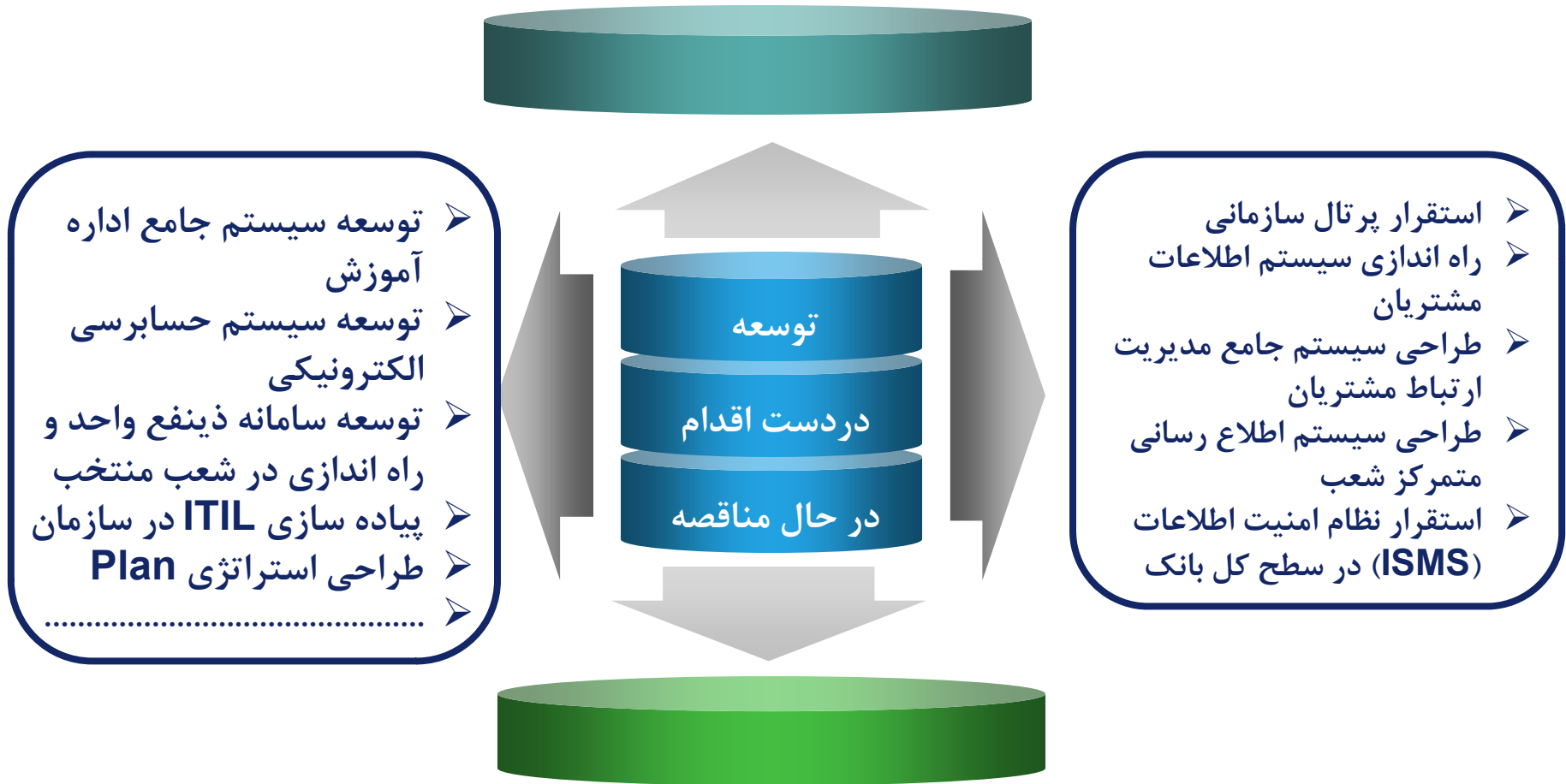
راه اندازی شده

- ✓ راه اندازی سامانه اینترنت بانک جدید برای اشخاص حقیقی و حقوقی
- ✓ راه اندازی سرویس **USSD**
- ✓ امکان پرداخت اقساط از طریق کلیه کارت های شبکه شتاب
- ✓ راه اندازی عملیات پایا و ساتنا از طریق دستگاه های خودپرداز (اولین بانک)
- ✓ راه اندازی سرویس برداشت بدون کارت از طریق دستگاه های خودپرداز (اولین بانک)
- ✓ راه اندازی سرویس انتقال سه وجهی در تمامی درگاه های مجاز بانک

- ✓ استقرار اتوماسیون اداری تا سطح شعب
- ✓ استقرار سامانه آموزش الکترونیکی از طریق اینترنت
- ✓ استقرار سامانه متمرکز منابع انسانی
- ✓ استقرار سیستم سپرده های متمرکز
- ✓ استقرار سیستم تسهیلات متمرکز
- ✓ راه اندازی سیستم ارزیابی و پایش عملکرد شعب
- ✓ سیستم جامع آمار و اطلاعات بانکی
- ✓ بودجه بندی آنلاین پروژه های IT
- ✓ استقرار نهائی سیستم EPM



پروژه های در دست اقدام یا در حال برگزاری مناقصه



سیستم مدیریت پروژه سازمانی

به دنبال استقرار دفتر PMO سیستم مدیریت پروژه سازمانی راه اندازی شد که امروزه علاوه بر ادارات زیر مجموعه مدیریت IT به ادارات دیگر نیز در حال سرویس دهی و انتقال دانش می باشد.



The screenshot shows a website interface for the PMO System. At the top, there is a yellow banner with the Bank Moshken logo and the text "سایت مرکزی پروژه ها". Below this, the main content area features a large image of a computer keyboard and mouse. Overlaid on this image is the title "سیستم مدیریت پروژه سازمانی" in red. Below the title is a paragraph of text in Persian. At the bottom of the page, there is a yellow navigation bar with seven icons and their corresponding labels: NAVACO (شرکت ناواکو), گزارشات سامانه مدیریتی (Management System Reports), اداره پژوهش (Research Office), اداره ساختمان (Building Office), ارزیابی عملکرد (Performance Evaluation), بوجه IT (IT Budget), and دفتر مدیریت پروژه (Project Management Office).

سایت مرکزی پروژه ها

سیستم مدیریت پروژه سازمانی

به دنبال پیروزی انقلاب اسلامی، بانک مسکن در سال 1358 براساس طرح ادغام بانکها (مصوب 17/3/1358 شورای انقلاب اسلامی) از ادغام بانکهای رهئی ایران، ساختمان، شرکت سرمایه گذاریهای ساختمانی بانکهای ایران و 13 شرکت پس انداز و وام مسکن تشکیل گردید که در این بخش به اختصار تاریخچه هرکدام آورده شده است.

NAVACO شرکت ناواکو

گزارشات سامانه مدیریتی

اداره پژوهش

اداره ساختمان

ارزیابی عملکرد

بوجه IT

دفتر مدیریت پروژه

پروژه هزینه و بودجه

در حال حاضر با اجرای این پروژه ، مدیریت فناوری اطلاعات در لحظه به وضعیت هزینه و بودجه تخصیص داده و مصرفی دسترسی داشته و امکان مدیریت و تخصیص هزینه های جدید وجود دارد و در صورت امکان تعریف پروژه جدید با توجه به نیاز و میزان بودجه امکان پذیر است .

هزینه و بودجه - آیتم جدید

ویرایش

ABC Spelling
فایل ضمیمه کردن
عملیات
Clipboard
رد
ذخیره

هزینه اک

وضعیت قرارداد

شماره نامه تامین اعتبار

سال تامین اعتبار

تاریخ تامین اعتبار

مبلغ تامین اعتبار (به ریال)

وضعیت تامین اعتبار

وضعیت پروژه

شماره قرارداد

تاریخ قرارداد/مصوبه

شرح قرارداد/مصوبه/پروژه آتی *

مبلغ کل قرارداد (به ریال)

پیمانکار

هزینه تحقق یافته سال جاری (به ریال)

هزینه باقیمانده از قرارداد تا پایان سال جاری (92) به ریال

هزینه پرداخت شده سال قبل (91) به ریال

هزینه سال آتی به ریال

تخصیص بودجه مورد نیاز تا پایان سال به ریال

اداره

دایره

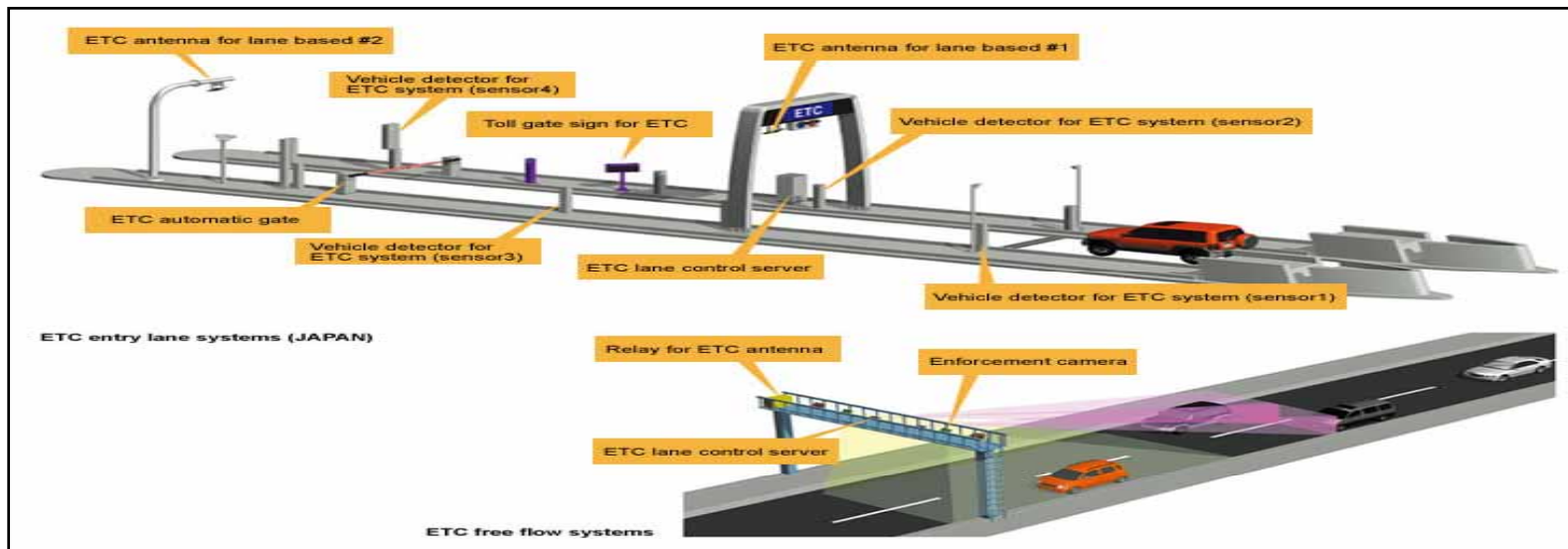
تاریخ اصلاح ۱۳۹۲/۹/۱۶

تاریخی که در آن این مبلغ بزرگ آخرین بار اصلاح شده



پروژه ETC

✓ مشارکت با وزارت راه و شهرسازی به عنوان بانک عامل در زمینه راه اندازی طرح ETC در آزادراه های کشور بطوریکه در حال حاضر آزادراه تهران - قم ، تهران - پردیس به مرحله بهره برداری رسیده است و بیش از ۶۲۰۰۰ برچسب در طی ۱۱ ماه فروخته شده است و در آزادراه های قزوین - رشت و اهواز - بندر امام نیز تجهیز به سامانه ETC توسط صاحبان عوارضی در دست اقدام می باشد که به محض آماده سازی شرایط اتصال به سامانه بانک و فروش شارژ و برچسب معمول خواهد شد .



با تشکر . . .

